



Autonoom • Sensitief • Creatief •

Algemene voorwaarden

| | |
|--------------------|----------------------------|
| Van toepassing op: | Alle producten en diensten |
| Versie: | Versie 1.7 |
| Laatst bewerkt: | nov 2018 |

Ga je mee op
ontdekkingsreis?

Land van Kben

Weg naar Laren 39 | 7203 HE Zutphen

KvK: 62373072

AGB code: 41-411121

IBAN: NL33INGB0006788165

Contact:

Secretariaat: 06-181 26 535

secretariaat@landvankben.nl



Algemeen

Land van Kben is een advies en begeleidingsbureau voor hoogbegaafde kinderen en hun omgeving gevestigd in Zutphen. In Land van Kben vind je *begrijpmensen*, die kinderen helpen hun eigen pad te vinden en hun doelen te bereiken. Land van Kben zet de beleving centraal en helpt de omgeving de juiste ingang te vinden in de begeleiding. Hiertoe hebben zij de methodiek Land van Kben ontwikkeld, die wordt toegepast in al hun diensten en die ten grondslag ligt aan alle door hen ontwikkelde producten.

Kinderen worden aangemeld door ouders, of via tussenkomst van lokale verwijzers zoals bijvoorbeeld huisarts, gezinscoaches van de gemeente, scholen cq Samenwerkingsverband, of een gecertificeerde instelling. Bekostiging geschiedt door ouders zelf, of door instanties op grond van de Jeugdwet, Wet Maatschappelijke Ondersteuning of door een andere betalende instantie, bijvoorbeeld vanuit een Samenwerkingsverband of school.

Deze Algemene Voorwaarden zijn bedoeld om de afspraken te regelen tussen cliënt/deelnemer en Land van Kben. Want de hulp en dienstverlening vanuit Land van Kben vraagt inzet van menskracht en dus bekostiging. Als het enigszins mogelijk is, zal Land van Kben proberen om de cliënt/deelnemer daar geen last van te laten ondervinden. Echter, de regels van instanties kunnen wel degelijk invloed hebben op de te bieden hulp of dienstverlening. Het is daarom belangrijk dat cliënten daarvan op de hoogte zijn. Is er geen instantie die de kosten vergoedt, dan kan Land van Kben alleen hulp en dienstverlening bieden die rechtstreeks in rekening wordt gebracht bij de cliënt cq opdrachtgever.



1. Definities

- a. Cliënt of deelnemer is een natuurlijk persoon die zorg -en dienstverlening van Land van Kben afneemt, al dan niet vertegenwoordigd door diens wettelijk vertegenwoordiger.
- b. Wettelijk vertegenwoordiger is diegene die bij wet (ouder, voogden, curatoren, bewindvoerders) gemachtigd is in rechte op te treden (rechtsgeldige verbintenissen aan te gaan) voor een handelingsonbekwame cliënt of deelnemer.
- c. Opdrachtgever is de persoon of het bedrijf cq instantie die een product, training of dienst van Land van Kben afneemt.
- d. Aanbieder is Land van Kben, gevestigd te Zutphen, Weg naar Laren 39. Geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 62373072.
- e. Dienst is alle door Land van Kben aangeboden diensten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot dagbesteding, begeleiding, advies, coaching en iedere vorm van opleiding of training, dit alles in de ruimste zin van het woord.
- f. Producten zijn alle door Land van Kben aangeboden producten.
- g. Overeenkomst van opdracht is de overeenkomst tussen Land van Kben en cliënt / diens wettelijke vertegenwoordiger of een bedrijf cq instantie om overeengekomen diensten te verzorgen.
- h. Overeenkomst is de overeenkomst tussen Land van Kben en cliënt / diens wettelijke vertegenwoordiger of een bedrijf cq instantie om overeengekomen producten te leveren.
- i. Verwijzing: conform de Jeugdwet kunnen huisarts, jeugdarts, medisch specialist of rechterlijke macht cliënten rechtstreeks verwijzen naar gespecialiseerde jeugdhulp.
- j. Spinterventieplan is een document waarin periodiek de tussen aanbieder en de cliënt gemaakte afspraken worden vastgelegd over de wijze waarop en de mate waarin aanbieder haar dienst zal verlenen.
- k. Voorwaarden zijn deze algemene voorwaarden.
- l. Daar waar hij wordt bedoeld, wordt ook zij bedoeld Mutatis Mutantis.

2. Algemeen

- a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte, overeenkomst, contract en iedere andere (rechts)relatie tussen Land van Kben enerzijds en de cliënt anderzijds.
- b. Alle door Land van Kben uitgebrachte aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend en kunnen te allen tijde worden herroepen.

3. Overeenkomst en bekostiging

- a. Het contract tussen Land van Kben enerzijds en de cliënt of opdrachtgever anderzijds is te kwalificeren als een contract als bedoeld in art. 7:400 BW (overeenkomst van opdracht), indien en voor zover aan de cliënt een bepaald PGB is toegekend waarmee de cliënt de betreffende dagbesteding inkoop bij Land van Kben.



Dit geldt ook voor het geval waarin Land van Kben door de cliënt of de vertegenwoordiger wordt ingeschakeld om ten behoeve van de cliënt diensten te verlenen zonder dat voorafgaand aan het sluiten van het contract zeker is of de cliënt voor een vergoeding via Zorg in Natura in aanmerking komt.

- b. Cliënt of opdrachtgever blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de nakoming van de overeenkomst (bekostiging). Dit geldt ook wanneer er sprake is van bekostiging door een derde in de vorm van ZIN of PGB.
- c. Het is nadrukkelijk niet de taak van Land van Kben om ervoor te zorgen dat: de Cliënt al dan niet een PGB/ZIN verkrijgt, dat de bestedingen van/namens de cliënt – zowel qua hoogte als qua bestemming – binnen dat PGB/ZIN vallen en dat de deelnemer de besteding van het PGB naar behoren verantwoordt en kan verantwoorden.
- d. Een overeenkomst van opdracht voor dagbesteding heeft een startloopduur van drie maanden, waarbij tussentijdse beëindiging in de eerste drie maanden, niet mogelijk is. Na de eerste drie maanden, loopt de overeenkomst door voor onbepaalde tijd en kan er maandelijks worden opgezegd.

4. Tarieven en betaling

- a. Een actueel overzicht van onze diensten vind u op onze website.
- b. Cliënt of opdrachtgever ontvangt van Land van Kben een individueel kostenoverzicht.
- c. Cliënt of opdrachtgever is gehouden de overeengekomen bedragen te voldoen op het tijdstip en de wijze zoals bepaald door Land van Kben. Voor zover niet anders is bepaald, dient betaling plaats te vinden binnen 30 dagen na factuurdatum.
- d. Bij gebreke van betaling binnen de onder art. 1 lid b genoemde termijn, is de cliënt of opdrachtgever van rechtswege in verzuim en staan Land van Kben alle daaruit voortvloeiende rechten en actiën ter beschikking. Cliënt of opdrachtgever is dan voorts de wettelijke rente verschuldigd zoals bedoeld in art. 6:119 en 6:119a BW. Afnemer is, behoudens toestemming van Land van Kben, niet gerechtigd bedragen te verrekenen.
- e. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die Land van Kben maakt als gevolg van de niet nakoming door cliënt of opdrachtgever van diens (betalings)verplichtingen, komen ten laste van cliënt of opdrachtgever.
- f. Al hetgeen cliënt of opdrachtgever verschuldigd is, is direct opeisbaar indien cliënt of opdrachtgever niet voldoet aan zijn betalingsverplichtingen, faillissement wordt aangevraagd dan wel failliet wordt verklaard, voorlopige surséance van betaling aanvraagt, onder curatele wordt gesteld, in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
- g. Op eerste verzoek van Land van Kben dient de cliënt of opdrachtgever het verschuldigde bedrag (deels) vooruit te betalen dan wel, ter keuze van Land van Kben, afdoende zekerheid te stellen.



5. Intellectuele eigendomsrechten

- a. Het is zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Land van Kben niet toegestaan om materiaal of enig ander werk van Land van Kben te gebruiken anders dan waarvoor het gebruik bestemd is.
- b. Het is zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Land van Kben niet toegestaan om materiaal of enig ander werk geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen -waaronder begrepen het reproduceren door middel van druk, offset, fotokopie of film of in enig digitale elektronische, optische of andere vorm -en/of openbaar, en/of materieel of enig ander werk aan derden af te staan te verkopen of op enige andere wijze geheel of gedeeltelijk ter beschikking te stellen.

6. Aansprakelijkheid

- a. Land van Kben streeft zorgvuldige dienstverlening na, maar zij is niet aansprakelijk voor enige schade hoe dan ook ontstaan, door of in verband met de (uitvoering van de) diensten en/of producten. Dit geldt ook ten aanzien van door Land van Kben ingeschakelde derden bij de uitvoering van de diensten en/of producten.
- b. Land van Kben is in ieder geval niet aansprakelijk voor indirecte schade waaronder mede begrepen, maar niet beperkt tot immateriële schade, gevolgschade, bedrijfsschade.
- c. Al het door Land van Kben ontwikkelde en/of samengestelde materiaal dan wel ander werk voortvloeiende uit of verband houdende met de opdracht en/of overeenkomst, is op zorgvuldige wijze, naar beste weten, samengesteld. Evenwel kan Land van Kben op geen enkele wijze instaan voor de juistheid of volledigheid ervan. Land van Kben aanvaardt dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor schade, van welke aard dan ook, die het gevolg is van handelingen en/of beslissingen, die gebaseerd zijn op bedoelde materialen en werken.
- d. Onverminderd voorgaande is de aansprakelijkheid van Land van Kben in alle gevallen in ieder geval beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van het gedeelte van de overeenkomst, waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit

7. Geheimhouding

- a. Land van Kben zal de aan haar verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen.
- b. Cliënten en hun wettelijke vertegenwoordigers alsmede opdrachtgevers dienen de door andere cliënten en Land van Kben verstrekte informatie vertrouwelijk te behandelen.

8. Beëindiging

- a. Land van Kben kan, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, met onmiddellijke ingang en zonder gerechtelijke tussenkomst de overeenkomst beëindigen, ingeval dat:
 - er sprake is van wanprestatie
 - er een vertrouwensbreuk ontstaat
 - de wederpartij in faillissement of surseance van betaling verkeert



- de voortzetting van de overeenkomst naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar is

9. Wijziging wettelijke vertegenwoordiging

De overeenkomst blijft van kracht ingeval van wijziging van wettelijke vertegenwoordiger van de cliënt. Een nieuwe wettelijke vertegenwoordiger wordt geacht op de hoogte te zijn van de zorg die de cliënt of deelnemer van Land van Kben ontvangt en bijgevolg van deze overeenkomst, en is gehouden aan de bepalingen er van.

10. Annulering of tussentijdse opzegging door cliënt/opdrachtgever

- a. Annulering van een consult, groep, training of dienst van Land van Kben is uitsluitend mogelijk indien dit is overeengekomen met Land van Kben. Annulering dient schriftelijk of per e-mail te geschieden. Het moment van ontvangst door Land van Kben geldt als het moment van annulering door de cliënt. Als bewijs van annulering geldt de schriftelijke bevestiging (waaronder eveneens e-mail wordt verstaan) van Land van Kben.
- b. Voor annulering van een groep of training geldt dat bij afmelding na definitieve plaatsing en voor aanvang een bedrag verschuldigd is ter hoogte van een 1/3 deel van het totaalbedrag van de overeenkomst. Na de start is de cliënt het gehele bedrag verschuldigd. Bij betaling in termijnen blijft u het hele bedrag verschuldigd.
- c. Voor annulering van een consult geldt dat dit alleen in uiterste noodzaak kosteloos kan, tot uiterlijk 48 uur van tevoren. Het maken van een afspraak is niet vrijblijvend en altijd persoonsgebonden. Bij annulering tussen 48 en 24 uur van tevoren is 50% verschuldigd. Bij niet verschijnen van de cliënt is de totale som van het consult verschuldigd.

11. Annulering of tussentijdse opzegging door Land van Kben

- a. Indien er onvoldoende aanmeldingen zijn voor een groep, training of andere dienst van Land van Kben, of indien er sprake is van overmacht, heeft Land van Kben het recht deze te annuleren. Land van Kben zal zo spoedig mogelijk aan de cliënt of deelnemer laten weten als deze situatie zich voordoet.
- b. Land van Kben informeert de cliënt of deelnemer zo spoedig mogelijk op welk ander moment de door Land van Kben uit te voeren dienst zal plaatsvinden dan wel, of Land van Kben de overeenkomst opzegt.
- c. Land van Kben is niet gehouden een schadevergoeding te betalen aan de cliënt of deelnemer vanwege de in dit artikel genoemde annulering en opzegging.

12. Uitsluiting deelnemer of opzegging overeenkomst

Land van Kben heeft het recht een cliënt of deelnemer die door zijn of haar gedrag of anderszins het normale verloop van de groep, training of dienst verhindert, van verdere deelname uit te sluiten. Dit neemt niet weg dat de cliënt, deelnemer of zijn/haar wettelijke vertegenwoordiger of opdrachtgever het volledige bedrag verschuldigd blijft.



13. Privacy

- a. Land van Kben vraagt u om bij u verzoek om een offerte/opdracht of begeleiding een aantal gegevens in te vullen. Zo vraagt Land van Kben om uw naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, BSN nummer van cliënt/deelnemer en e-mailadres. Deze gegevens stelt Land van Kben in staat om:
 - De overeenkomst die de opdrachtgever met Land van Kben sluit financieel en administratief te kunnen afhandelen;
 - Opdrachtgever of cliënt/deelnemer te kunnen bereiken als dat nodig is (bijvoorbeeld om hen te informeren over de voortgang van de begeleiding of het proces, diensten of producten);
 - Om de dienstverlening die Land van Kben biedt verder te optimaliseren
 - Om u op maat gesneden informatie aan te bieden (direct marketing)
- b. Land van Kben verstrekt uw persoonsgegevens niet aan personen/bedrijven buiten Land van Kben, tenzij:
 - dat op grond van een wettelijk voorschrift verplicht is;
 - dan noodzakelijk is voor het uitvoeren van een overeenkomst die de opdrachtgever met Land van Kben heeft gesloten;
 - opdrachtgever daaraan voorafgaand schriftelijk toestemming heeft gegeven;
 - Land van Kben verwerkt persoonsgegevens uitsluitend overeenkomstig de wet. Dit houdt (onder meer) in dat de gegevens alleen worden verwerkt voor het doel waarvoor ze verkregen worden en op een behoorlijke/zorgvuldige wijze overeenkomstig de wet en dit artikel;
 - persoonsgegevens kunnen enkel en alleen door (het personeel van) Land van Kben worden ingezien, tenzij in dit reglement anders is bepaald;
 - alle persoonsgegevens worden door Land van Kben beveiligd tegen onbevoegde toegang. De beveiliging bestaat uit een persoonlijk wachtwoord voor iedere werknemer om in te loggen in de digitale werkomgeving;
 - de medewerkers van Land van Kben hebben een geheimhoudingsplicht ten aanzien van alle aan Land van Kben verstrekte persoonsgegevens en informatie;
 - Land van Kben heeft technische maatregelen genomen om het door haar gebruikte systeem te beveiligen tegen inbreuken van buitenaf overeenkomstig de wet;
 - persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor een goede administratie. Land van Kben hanteert een termijn van twee jaar na de laatst gevolgde begeleiding, cursus of training of ontvangen dienst, waarna de gegevens vernietigd zullen worden. De wet kan een andere bewaartermijn voorschrijven. Als dat zo is zal Land van Kben zich aan de wettelijke bewaartermijn houden;
- c. Een cliënt/deelnemer of diens wettelijke vertegenwoordiger heeft het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van de cliënt/deelnemer verwerkt worden en met welk doel;
- d. Cliënt/deelnemer heeft het recht op correctie, aanvulling of verwijdering van gegevens indien dat nodig mocht zijn;



- e. Cliënt/deelnemer heeft het recht om (gedeeltelijke) verwijdering van diens gegevens te vragen. Hierin kan alleen tegemoet gekomen worden als het bewaren van de gegevens voor een ander niet van aanmerkelijk belang is en de gegevens niet op grond van een wettelijke regeling bewaard dienen te blijven;

14. Contact

- a. Vragen en opmerkingen met betrekking tot privacy, diensten of producten van Land van Kben kunnen worden ingediend via het online contactformulier op de website van Land van Kben, of door een e-mail te sturen naar info@landvankben.nl. Een brief sturen of bellen kan ook.
- b. Land van Kben streeft er naar om binnen 5 werkdagen na ontvangst van uw vraag of opmerking contact op te nemen om deze te bespreken dan wel zorg te dragen voor een schriftelijke inhoudelijke reactie.
- c. Waar mogelijk streeft Land van Kben er naar om tot een gezamenlijke oplossing te komen.